

I ALGEMEEN

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en/of levering van onze goederen en/of diensten, alsmede de uitvoering van die overeenkomsten, worden uitsluitend beheerst door de onderhevige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
2. Onder 'de afnemer' c.q. 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming, hetzij rechtstreeks, hetzij door of door bemiddeling van derden, een koop- of andere overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Indien wij met afnemer een overeenkomst hebben gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing bij eventuele door de wederpartij nader mondelinge, telefonische, telegrafische of per telefax, of op andere wijze gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.
4. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door ons is aanvaard, gelden de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden niet.

II AANBIEDINGEN

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

III OVEREENKOMST

1. Wij zijn eerst gebonden nadat en voorzover wij een opdracht niet hebben herroepen op grond van artikel II lid 2. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestiging, welke van de schriftelijke of mondelinge aanvaarding als voormeld afwijken, zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.
2. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen wij de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de afnemer, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
3. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens verder te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

IV PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen gebaseerd op levering franco huis exclusief BTW, invoerrechten en andere heffingen, belastingen en rechten.
3. Indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen sprake is van loonstijgingen, prijsstijging van materialen, verhoging van overheidslasten sociale lasten, belastingen en heffingen alsmede indien een wijziging in de valutaverhoudingen of ander prijsbepalende factoren optreedt, zijn wij gerechtigd om hetzij een evenredige prijsverhoging aan de afnemer in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst te annuleren, ook indien de wijziging van de prijsbepalende factoren bij de orderbevestiging voorzienbaar was.

V LEVERING EN LEVERTIJD

1. De door ons opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering zullen wij derhalve schriftelijk in gebreken moeten worden gesteld, waarbij de afnemer aan ons alsnog een redelijke termijn dient te gunnen om alsnog aan onze verplichting te voldoen.
2. De overeengekomen leveringstermijn vangt aan op de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, de datum waarop wij beschikken over de noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. c.q. de datum van ontvangst van hetgeen de afnemer volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te voldoen.
3. Bij opdrachten volgens nader te geven instructie, goedkeuring of terbeschikkingstelling van benodigde producten, wordt de leveringstermijn opgeschort totdat de afnemer de nadere opgave, goedkeuring of producten en materialen heeft verstrekt. Een en ander geschiedt steeds onder handhaving van de overeengekomen betalingstermijnen.
4. Als datum van levering geldt het tijdstip waarop wij de goederen in de macht van de afnemer mededeling hebben gedaan dat de goederen op een aangegeven plaats ter beschikking zijn gesteld.
5. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd zoals hiervoor sub 5 aangegeven door de wederpartij niet zijn afgenomen zullen wij de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en alsnog een redelijke termijn voor afname gunnen. Wanneer de wederpartij na het verstrijken van die redelijke termijn met de in ontvangsteneming in verzuim is, zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De opbrengst van de verkoop van de betreffende goederen zal dan in de plaats treden van die goederen waarbij wij ons het recht voorbehouden door ons geleden schade en gemaakte kosten ten gevolge van het verzuim van de afnemer met de opbrengst van de verkoop te verrekenen.
6. Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat geheel onzer beoordeling.

VI TRANSPORT / RISICO

1. Het transport van de goederen geschiedt steeds voor risico van de afzender.

VII OVERMAGT

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elk van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, werkweigering, uitsluiting, vorst, gebrek aan transportmiddelen, transportstremmingen, overheidsvoorschriften, weigering van invoervergunningen door de overheid, blokkade, bedrijfsstoornis, excessieve ziekte van personeel, niet tijdige levering of ondeugdelijke levering van grondstoffen of hulpstoffen, onverschillig of deze omstandigheden zich bij ons of onze leverancier voordoen.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hierover overleg gepleegd worden.
3. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

VIII AANSPRAKELIJKHEID

1. Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken producten, of indien dat hoger is het bedrag waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijze, gezien de in onze branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.
2. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze ondergeschikten zijn wij niet aansprakelijk.
3. Bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking. De afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
4. Indien de verhouding van door de afnemer te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door de afnemer geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door ons te vergoeden schade gematigd worden.

IX KLACHTEN

1. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
2. Eventuele klachten worden door ons slechts in behandeling genomen, indien de afnemer binnen 12 uur na ontdekking van het gebrek, dan wel binnen 12 uur nadat de afnemer het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ons daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
3. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen.
4. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.
7. Indien de klacht door ons gegrond wordt bevonden dan zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te vervangen zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op wele vergoeding dan ook

X BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, netto factuurbedrag, zonder enige korting of schuldvergelijking. De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door de wederpartij verschuldigde interest en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
3. Wij behouden ons het recht voor om, alvorens tot verdere leveringen over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, als ook om vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen dan wel de zaken onder rembours te leveren.

XI RENTE EN KOSTEN

1. De in het vorige artikel vermelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De wederpartij is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Zodra de wederpartij in verzuim is, is hij vanaf de vervalsdatum tot aan de dag er algehele betaling een rente van 1,5 % per gedeelte van een maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle door ons te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, met een minimum van € 45,00. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door ons werkelijk gemaakte proceskosten.

XII EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Alle door ons geleverde en zich bij /onder de afnemer bevindende goederen blijven ons eigendom, tot het moment dat de afnemer al onze vorderingen betreffende de tegen prestatie voor de door ons aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken dan wel verrichtte of te verrichten werkzaamheden heeft betaald. Eveneens blijven alle door ons geleverde goederen onze eigendom indien de afnemer de geleverde zaken c.q. de verrichtte werkzaamheden uit de hierboven vermelde overeenkomsten niet heeft betaald en de afnemer de vorderingen welke wij op haar hebben wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, (waarin mede begrepen zijn de vorderingen terzake van boete, rente en kosten) niet heeft voldaan.
2. Wij zijn, te allen tijden gerechtigd om de geleverde goederen op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de afnemer, ondanks schriftelijke aanmaning weigert zijn medewerking aan het terughalen van de geleverde goederen te verlenen, verbeurt hij een boete van € 450,- per dag dat hij hiermede in verzuim blijft.
3. Voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij niet bevoegd de door ons geleverde zaken aan derden (al dan niet bezitloos) te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan overeenkomstig zijn normaal bedrijf of normale bestemming van de zaken.

XIII ONTBINDING EN OPSCHORTING

1. Indien de afnemer in verzuim is met enige uit kracht de Wet, deze voorwaarden dan wel de overeenkomst op hem rustende verplichting, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden door zults in een schriftelijke verklaring aan de wederpartij kenbaar te maken zults onverminderd onze rechten op schadevergoeding. Voorts hebben wij alsdan het recht om de door ons geleverde zaken middels een tot de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring terug te vorderen. Door deze verklaring wordt de overeenkomst ontbonden, onverminderd, wederom, onze rechten op schadevergoeding.
2. In gevallen dat:
 - a. de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, en verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - b. de afnemer komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;